



Bürgerhilfe Bensheim e.V.

gemeinnütziger Verein

Obergasse 9

64625 Bensheim

Telefon: 06251/69999

E-Mail: buergerhilfe-bensheim@t-online.de

www.buergerhilfe-bensheim.de

Bericht der Bürgerhilfe Bensheim e.V. für das 3. Quartal 2020

Diesmal fällt der Bericht recht kurz aus – nach wie vor beeinträchtigt Covid-19 die Vereinstätigkeiten in erheblichem Maße.

Wir haben zwar im abgelaufenen Quartal wieder mit Veranstaltungen begonnen, aber nur die, welche entweder im Freien oder drin mit genügend Platz stattfinden konnten. Und so geht es weiter.

Damit ist auch jetzt kein Termin für die eigentlich schon im April geplante Mitgliederversammlung in Sicht. Aufgrund der technischen Ausstattung und Möglichkeiten vieler Mitglieder sehen wir davon ab, eine virtuelle MV durchzuführen. Und eine reale Versammlung ist bei derzeit wieder steigenden Corona-Infektionen keine gute Idee, von allen technischen Schwierigkeiten mit Raumgröße, Abständen, Hygienekonzept etc. ganz abgesehen. Wir hoffen auf Ihr Verständnis.

Mitgliederentwicklung seit 17.04.2019

(Letzte ordentliche Mitgliederversammlung)

Eintritte 14

Austritte 15 (darunter 7 verstorben, 2 umgezogen)

Statistik der Hilfeleistungen im 3. Quartal 2020

Anfragen 26 insgesamt
5 wurde wieder storniert
1 konnte nicht erfüllt werden
1 war nichts für die Bürgerhilfe, Hilfesuchendem wurde aber Hilfe außerhalb des Vereins vermittelt
Für **19** davon waren per 30.9. Helfer gefunden, also Anfrage erledigt

zusätzlich 19 selbstorganisierte Hilfen (nicht über das Büro vermittelt)
2 regelmäßige Hilfen (läuft nicht mehr über das Büro)

Helfer 28 verschiedene Mitglieder wurden für Hilfeleistung vermittelt bzw. haben Hilfe geleistet, einige mehrfach.

Hilfen nach **Hilfekategorien:**

Besuche:	1
Bereich Haus/Wohnung:	4
Grünes/Tiere:	10
Kleinreparaturen/Fahrten:	14
Elektronik/Kommunikation:	4
Betreuung/Begleitung:	12
Verschiedenes:	3

Veranstaltungen im abgelaufenen 3. Quartal 2020

Stammtische Bensheim / Mitte 31.07. / 28.08. / 25.09.
Abendstammtisch Auerbach 04.08. / 01.09.

17.07. Gemütlicher **Spaziergang** vom Hochstädter Haus zum Fürstenlager und zurück, geführt von Gundi Wagner und Franz Apfel mit abschließender Einkehr im Hochstädter Haus.

13.08. **Geselliges Beisammensein / Sommerfest**, Gastwirtschaft im Weiherhaus-Stadion an der Saarstraße / Ecke Berliner Ring. 32 Mitglieder waren dabei - alles Corona-gerecht mit Abstand und im Freien... Und keine Infektion!



19.09. **Radtour** zum Bickenbacher Erlensee mit 14 Teilnehmern, darunter drei Gästen. Organisiert und geführt wurde die Tour von Hans Peter Krauß, Barbara Schaack und Gudrun Nowak bei absolutem Traumwetter!



Damit auch die Bewohner Bensheimer Seniorenheime trotz Corona ein wenig Unterhaltung haben, spendierte die Bürgerhilfe wieder Auftritte der **Drehorgelspieler Bernhard und Brigitte Häberle**. Mit der Umsetzung dieser Idee von Peter Röhrs, die auf viel Zustimmung stieß, haben wir bereits im zweiten Quartal mit Auftritten im Pflegezentrum der AWO und im Caritasheim in der Heidelberger Straße begonnen. Im dritten Quartal waren dies: Villa Medici (29.07.) und das Seniorenzentrum am Fürstenlager (20.08.)



Ein Bild vom Auftritt in der Villa Medici, von links:
Mareike Götz (Leitung Villa Medici)
Bernhard und Brigitte Häberle (Drehorgel)
Franz Apfel (1. Vorsitzender)
Ines Raphael (Pflegetdienstleitung Villa Medici)

Geplante Termine im 4. Quartal 2020

Stammtische:

Bensheim / Mitte jeweils **15.00 Uhr** Stadtcafé, Am Wambolterhof 8
(jeden letzten Freitag im Monat)

Abendstammtisch jeweils **18.00 Uhr** Gaststätte Weiherhaus, Saarstr. 56
(jeden 1. Dienstag im Monat)

Achtung: Beginn des Abendstammtisches geändert!

- Samstag, 10. Oktober 2020: **Wanderung** in den goldenen Herbst
Wanderung am Hemsberg und über den Hohberg in den goldenen Herbst. Hemsberg (halbe Höhe) - Zell - Luginsland, auch Ecktürmchen oder Blaues Türmchen genannt. Unterwegs Kennenlernen des Hohlwege-Lehrpfads. Organisation: Walburga Kandler.
- Freitag, 16. Oktober 2020: Die Bürgerhilfe lädt zu einem gemeinsamen Stadtrundgang mit dem Heppenheimer Bürgerverein ein. Gästeführerin ist Frau Dr. von Werner, die auch Mitglied der Bürgerhilfe ist. Der Treffpunkt ist auf dem Marktplatz in Bensheim 15:00. Letztes Jahr gab es einen Nachtwächterrundgang beider Vereine in der Heppenheimer Altstadt. Daran knüpfen wir an, informieren die beiden Vorsitzenden Franz Apfel (Bensheim) und Petra Breßem (Heppenheim). Die Teilnahme an diesem Stadtrundgang ist aufgrund der Corona-Situation begrenzt und wir bitten um Einhaltung von Abstands- und Hygienevorschriften.

Coronabedingt musste mancher Plan über den Haufen geworfen werden – wir hatten so interessante Vorträge geplant! Aber „*Better safe than sorry*“ – also lieber vorsichtig sein als reuig – wir sind ein Verein mit vielen älteren Mitgliedern und müssen entsprechende Vorsicht walten lassen. Immerhin konnten im abgelaufenen Quartal doch einige Aktivitäten realisiert werden.

Unabhängig davon – der eigentliche Sinn und Zweck der Bürgerhilfe, nämlich die gelebte erweiterte Nachbarschaft mit gegenseitiger Hilfe, findet weiterhin statt, davon kündigt die Statistik der Hilfeleistungen.

Bitte scheuen Sie sich nicht, im Büro anzurufen (06251/849740) und nach Hilfe zu fragen oder eine Mail mit Ihrer Hilfeanfrage zu senden (buengerhilfe-bensheim@t-online.de). Aber der Bürodienst bittet um Beachtung folgender Punkte:

- Am besten ist für den Bürodienst, wenn Sie gleich bei Ihrer Anfrage schon möglichst konkret werden – wann soll welche Hilfe geleistet werden, wird Werkzeug/Leiter o.ä. benötigt, wie flexibel ist der Termin, wie hoch ist der geschätzte Zeitaufwand.
- Bitte billigen Sie uns eine angemessene Reaktionszeit zu. Anrufbeantworter und Mailbox werden **jeden Tag, auch am Wochenende**, kontrolliert. Aber nicht zu festen Zeiten, jeder Bürodienstmitarbeiter entscheidet das selbst. Daher kann es sein, dass vormittags alles gecheckt wurde – und Ihr Anruf vom Mittag dann erst am nächsten Tag abgehört wird. Wenn es dann eine Rückfrage gibt, weil der Bürodienst weitere Informationen benötigt, Sie aber grad nicht erreichbar sind und keinen Anrufbeantworter haben, dann gibt es weitere Verzögerungen. Auch die Helfer warten nicht nur auf unsere Anfragen, bis zu einem Kontakt kann daher weitere Zeit vergehen.
- Wir hatten schon mehrfach den Fall, dass eine Hilfe angefordert wurde, der Bürodienst Helfer gesucht und gefunden hatte – und dann die Hilfeanfrage zurückgezogen wurde. Weil der Hausmeister, den man parallel zu den zwei Nachbarn und der Bürgerhilfe gefragt hatte, die Hilfe schon geleistet hat. Oder der eine Bekannte, den man außer Kindern, Enkeln, anderen Hausbewohnern und der Bürgerhilfe antelefoniert hatte, spontan die Lösung für den von der Katze verstellten Bildschirm wusste. Oder wenn der Bürodienst beim 5. Helfer endlich jemand hat, der tatsächlich das spezielle technische Gerät kennt, für das Hilfe angefragt wurde – und dann erfährt, dass es doch nicht so wichtig war und niemand kommen muss.
- Last, but not least – bitte behandeln Sie die Helfer freundlich. Es schadet nicht, sie auch mal zu loben! In jedem Fall aber sind Bemerkungen, dass man selbst die Arbeit viel schneller/besser/schöner gemacht hätte, nicht hilfreich dafür, dass der Bürodienst diesen Helfer ein weiteres Mal zu Hilfe motivieren kann... Bitte denken Sie dran – niemand in unserem Verein **muss** helfen! Wer es tut, der verdient in jedem Fall ein Danke!

Da jetzt die trübe Jahreszeit beginnt – erstmals auch noch mit allen Corona-Auflagen – passen Sie bitte auf sich auf. Warten Sie nicht, bis die Wände Ihrer Wohnung näher rücken - Sie können uns jederzeit ansprechen, wenn Sie einen Gesprächspartner suchen, jemand zum Kartenspielen oder für kulturelle Veranstaltungen, zum Treffen auf einen Kaffee oder gemeinsame Spaziergänge.

Viele Grüße

Franz Apfel
1. VS

Peter Röhrs
2. VS